

# Ghid explicativ pentru factura de energie electrică

Furnizor energie electrică: Mazarine Energy Romania SRL

# Pagina 1

- Datele de identificare ale furnizorului



**Furnizor:** MAZARINE ENERGY ROMANIA SRL

Nr. Reg. Com.: J40/7693/2015

Cod fiscal: RO34696366

Sediu: București - Sectorul 1, Șos. București-Ploiești,  
Nr. 42-44, Cod postal: 013696

Capital social: 85287370 Lei

Telefon: 031.005.18.35

Fax: 0372 891 488

E-mail: [energy.ro@mazarine-energy.com](mailto:energy.ro@mazarine-energy.com)

Pagina web: [www.mazarine-energy.com](http://www.mazarine-energy.com)

Cont: RO79INGB0001008224858910

Banca: ING BANK

# Pagina 1

- Detalii despre factură
  - Serie factură
  - Data emiterii
  - Data scadentă
  
- Detalii despre client
  - Nume și Prenume
  - Adresă

**Factura fiscala**

Data emiterie:

Data scadenta:

Serie: MERP Nr.: 9981

04/02/2022

07/03/2022

**Cumparator: DOBRE MIHAI**

Nr. Reg. Com.:

Cod fiscal:

Sediu:

București, Sector 6, Str. Calea Apeductului, Nr. 6,  
bl. B2, sc. A, et. 1, ap. 1, Cod postal: 060913

Cont:

Banca:

# Pagina 1

- Adresa de corespondență a clientului
- Alte informații
  - Tip factură (Estimat, Măsurat, Autocitit)
  - Punct de consum(ex. locuință, casă de vacanță, etc)
  - Adresa locului de consum
  - Cod client Mazarine
  - Cod PoD (cod loc consum)
  - Număr de contract

DOBRE MIHAI

București, Sector 6, Str. Calea Apeductului, Nr. 6,  
bl. B2, sc. A, et. 1, ap. 1, Cod postal: 060913

**Tip factura: Estimat (Autocitire)**

Punct de Consum: Locuință

Adresa: București, Sector 6, Str. Calea Apeductului, Nr. 6,  
bl. B2, sc. A, et. 1, ap. 1, Cod postal: 060913

COD Client: 973

Cod POD: RO001E108823697

Număr contract: 387/08.01.2021

# Pagina 1

- Contact

- Pentru informații legate de activitatea de furnizare a Mazarine Energy Romania SRL
- Distribuitorul de energie electrică din zona dumneavoastră de distribuție

- Alte informații

- Cota de TVA aplicată prețurilor și tarifelor reglementate, precum și a altor componente prevăzute de legislație
- Perioada de facturare
- Referință internă (informație utilă Mazarine Energy Romania)

Call center furnizare 24/24: Tel Verde: 0800 400 210

Call center distribuție(deranjamente): 0800.070.888

Cota TVA: 19.00 %

Perioada: [01.01.2022-31.01.2022]

Referința internă: 52304

# Pagina 1

- Tabel centralizator cu prețuri și tarife
  - Unitate de măsură, cantitate, preț unitar, valoare și valoare TVA pentru următoarele componente:
  - Preț energie electrică activă
  - Tarif reglementat extragere energie electrică din rețea
  - Tarif reglementat servicii de sistem;
  - Tarif reglementat introducere energie electrică în rețea;
  - Tarife reglementate de distribuție energie electrică;
  - Contravaloare Certificate Verzi;
  - Tarif reglementat contribuție cogenerare de înaltă eficiență;
  - Acciza, conform Codului Fiscal

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Pret de baza energie electrica fara Tg [EA]	kWh	47.000	0.255	11.99	2.28
2	Tarif extragere din retea [EA]	kWh	47.000	0.02247	1.06	0.20
3	Tarif serviciu sistem [EA]	kWh	47.000	0.00932	0.44	0.08
4	Tarif mediu introducere in retea [EA]	kWh	47.000	0.00149	0.07	0.01
5	Tarif distributie IT [EA] Perioada: [06.01.2022-31.01.2022]	kWh	47.000	0.01137	0.53	0.10
6	Tarif distributie MT [EA] Perioada: [06.01.2022-31.01.2022]	kWh	47.000	0.03943	1.85	0.35
7	Tarif distributie JT [EA] Perioada: [06.01.2022-31.01.2022]	kWh	47.000	0.11907	5.60	1.06
8	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata [EA]	kWh	47.000	0.072537	3.41	0.65
9	Tarif cogenerare [EA] conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	kWh	47.000	0.02554	1.20	0.23
10	Acciza [EA] conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	kWh	47.000	0.00542	0.25	0.05

## Exemplu de supliment energie electrică în factură – Legea 226/2021

Subventie EE bugetul de stat Decembrie 2021	Buc	-1.000	30.00	-30.00	0.00
---	-----	--------	-------	--------	------

## Exemplu de compensare în factură – OUG 118/2021

Compensatie consumatori casnici Noiembrie 2021	kWh	-298.756	0.002	-0.64	0.00
--	-----	----------	-------	-------	------

# Pagina 2

- Informații privind factura curentă
- Situație privind soldul la data emiterii facturii curente
- Cod de bare valabil în unitățile Poștei Române
- Termenul scadent al facturii

## FACTURA CURENTA(Lei)

TOTAL FARA TVA	26.40
Din care acciza:	0.25
TVA	5.02

**Total factura curenta 31.42**

## Situație sold la data emiterii facturii curente (Lei)

---

Sold anterior client (facturi restante sau credit)	50.78
Total facturi emise in data curenta	31.42

**Sold total client (sold anterior + facturi curente) 82.20**

Factura curenta



0000005230400000000314220220204003469636621

Termen scadent: 07/03/2022

# Pagina 2

- Informații și opțiuni privind autocitare index
  - Perioada transmitere index
  - Posibilitate transmitere index prin SMS sau WhatsApp
  - Direct în contul de client

## AUTOCITIRE INDEX

Interval transmitere index : 25 - 07 ale lunii.

Trimitere index prin : SMS/WhatsApp la 0721337381

Exemplu SMS : Index EE XXXXXXXXX YYYYYY

Unde xxx este nume abonat sau CNP și yyy este indexul autocitit de pe contor.

Intra în contul tau <https://customer-ro.mazarine-energy.com/site/login>, alege Autocitare index, introdu indexul autocitit și salvează.




# Pagina 3

- Informații generale

- Modalități de plată
- Solicitări, plângeri și reclamații
- Litigii
- Schimbarea furnizorului
- Termen de plată
- Citirea contorului

**Modalitățile de plată** a facturilor de energie electrică sunt detaliate mai jos.

<b>1. Prin transfer bancar în conturile:</b>		
ING Bank	RO79 INGB 0001 0082 2485 8910	Mazarine Energy RomaniaSRL, CUI RO34696366
Raiffeisen Bank	RO25 RZBR 0000 0600 2055 9481	
<b>2. La ghișeele tuturor oficiilor poștale și prin factorii postali fara incasarea unui comision suplimentar</b>		

**Solicitățile, plângerile și reclamațiile** le puteți comunica:

- în scris la Mazarine Energy RomaniaSRL, Șoseaua București-Ploiești, Nr. 42-44, Băneasa Business & Technology Park, Clădirea B, Aripa B2, Etaj 1, Camera 1, Sector 1 – București, cod poștal 013696, sau prin email la adresa [energy.ro@mazarine-energy.com](mailto:energy.ro@mazarine-energy.com);
- telefonic gratuit de luni până vineri între orele 8-16 la numărul 0800.400.210.

În caz de nesoluționare aveți dreptul de a vă adresați Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei: Str.Constantin Nacu, Nr.3, Sector 2, București, fax: 021.312.43.65, e-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro) și/sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, Bulevardul Aviatorilor, Nr.72, Sector 1, București, <http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx>.

**Litigiile** se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente. **Schimbarea furnizorului** de energie se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale.

Lista operatoriloreconomici, titulari de licența de furnizare a energiei electrice este publicata pe site-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei:

<https://www.anre.ro/ro/infoconsumatori/comparator-de-tarife>.

**Termenul de plată** al facturii este conform clauzelor contractuale. Depășirea acestui termen atrage consecința întreruperii furnizării energiei electrice și perceperea dobânzilor penalizatoare în valoare de 0.02%/pe zi din valoarea facturilor restante.

Reluarea furnizării are loc în maxim 2 zile lucrătoare de la dovada plății.

Neachitarea sumelor datorate în termenul legal atrage după sine rezilierea contractului de drept.

**Citirea contorului** de către operatorul de distribuție se face conform legislației în vigoare la un interval de timp de maxim 3 luni.

# Pagina 4 – Anexa facturii

MAZARINE ENERGY ROMANIA SRL

Anexa la factura MERP 9981 /04.02.2022

Numar contract: 387/08.01.2021

Partener: DOBRE MIHAI

Punct consum: Locuinta

Cod POD: RO001E108823697

Nivel tensiune: JI

Adresa: Bucuresti, Sector 6, Str. Calea Apeductului, Nr. 6, bl. B2, sc. A, et. 1, ap. 1, Cod postal: 060913

Interval citire de regularizare:

Ianuarie 2022

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	kWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real - Estimat															
UAEEEDN209101172360	1.00	06/01/2022	31/01/2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1004.00	1051.00	47.000	0.00	0.00	0.000	0.00	0.00	0.000
									47.000	0.000			0.000		
Pierderi contori reali									0.000	0.000			0.000		
Cantitate estimata anterior									0.000						
Cantitate EA facturata		Cantitate ERI facturata		Cantitate ERC facturata		Cos fi ERI	Cos fi ERC								
Pretx1		47.000 kWh		0.000 kVArh		0.000 kVArh		1.000	1.000						
Pretx3				0.000 kVArh		0.000 kVArh									